

LA POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ DE LA MAISON DU MARAIS

Tous les visiteurs sont les bienvenus à la Maison du Marais. Vous pouvez visiter le musée seul ou accompagné, en autonomie ou en suivant une activité ! La Maison du Marais accueille également les groupes, écoles, associations, établissements spécialisés etc.

La Maison du Marais est actuellement en phase de renouvellement de la marque d'État Tourisme et Handicap. Cette labellisation reconnaît les avancées que nous avons réalisées depuis plusieurs années dans ce domaine. Elle nous encourage à poursuivre nos actions et entretient auprès de tous nos visiteurs une image très positive et porteuse de sens, celle d'une structure touristique ouverte à tous.

La Maison du Marais s'inscrit pleinement dans une démarche d'accessibilité et de qualité d'accueil. Le personnel d'accueil et de médiation est sensibilisé et formé à la prise en charge des différentes catégories de handicap. Tout est mis en œuvre pour permettre à nos visiteurs d'accéder aux espaces et aux activités. Le personnel de médiation est formé afin d'accompagner dans leurs visites les personnes souffrant de handicap.

Nous œuvrons pour pouvoir accueillir dans les meilleures dispositions cependant, et malgré nos efforts, les personnes à mobilités réduites avec un fauteuil roulant et ne pouvant se lever ne pourront accéder à la balade en bacôve. Néanmoins deux prestataires possèdent des bateaux de promenade labellisés :

- O'Marais by ISNOR à CLAIRMARAIS
- Au Bon Accueil à SALPERWICK

Vous souhaitez venir à la Maison du Marais ? Pour préparer votre visite, nous mettons à votre disposition ce livret FALC (Facile à Lire et à Comprendre) [téléchargeable ici](#).

Pour vous aider à découvrir l'ensemble du site (Maison du Marais et Parc), [téléchargez le plan](#).

Ces documents sont également à disposition en version papier à l'accueil du musée, n'hésitez pas à les demander.

Pour faciliter l'autonomie de visite, l'ensemble de nos panneaux directionnels et informatifs sont conçus pour aider la compréhension.

Les différents services proposés aux personnes en situation de handicap à la Maison du Marais :

- Accès Personnes à mobilité réduite (PMR) ;
- Comptoirs à faible hauteur ;
- Places de parking pour personnes à mobilité réduite à proximité de la Maison du Marais ;

- Documents FALC (Facile À Lire et à Comprendre) avec un livret découverte et un plan simplifié de la Maison du Marais ;
- Adaptation systématique des visites et ateliers pour les groupes à besoins spécifiques en coordination avec les référents ;
- Mise à disposition d'une boucle magnétique ;
- Mise à disposition d'un ascenseur et de toilettes PMR.

La Maison du Marais tend également à proposer un tourisme authentique et responsable, axé sur les rencontres et les échanges. À la base de notre démarche : un partenariat durable avec des structures inclusives du territoire.

Ainsi, nous collaborons régulièrement avec :

- ESAT « Les Pièrides » « Les papillons blancs » à SAINT-MARTIN-LEZ-TATINGHEM pour la réalisation de meubles, pour l'approvisionnement en légumes pour le restaurant « les Bols du Marais », pour l'élaboration d'un livret d'accueil FALC.

- Le Foyer de vie « Julien Leclerc », Les papillon blancs, SAINT-MARTIN-LEZ-TATINGHEM

De plus, auprès de ces mêmes structures, nous avons établi un partenariat proposant une animation à destination des résidents : bateau, expo, parc, ateliers.

Nous accueillons régulièrement les structures suivantes :

- Foyer de vie la Potendal, les papillons blancs, Saint-Martin-Lez-Tatinghem
- SOA Isbergues
- APF France Handicap
- SESSAD la vie active Longuenesse

Ces collaborations enrichissent sans cesse notre approche vers une médiation accessible à tous.